



Les États généraux de la francophonie du
Grand Sudbury

TABLE SECTORIELLE DES SERVICES SOCIAUX

MODÈLE LOGIQUE

Le 14 novembre 2008

Animateur :

Denis Constantineau

Participant·es et participant·s :

Lianne Bergeron
Raymond Boyer
Joanne C. Charron
Suzanne Copes
Monique Dubreuil
Lynne Dupuis
Danielle C. Gervais
Monique Hébert
Michelle Jenkinson
Jocelyne Kingsley-Gascon
Suzanne Lacelle
Marie Lalande
Eva Mazerolle
Dominique Morin
Doris Morrison
Chantal Renaud
Ursula Sauvé
Michelle Vincent
Diane Zannier

Date des rencontres :

6 juin 2008
15 octobre 2008
3 novembre 2008
10 novembre 2008

Moyens :

Table sectorielle : Il y a consensus que la création d'un lieu de rencontre pour les fournisseurs de services sociaux est essentielle. On souligne aussi l'importance de créer un lien avec le 'Local Service System Management Table' (LSSMT) des ministères des Services sociaux et des Services à l'enfance et à la jeunesse afin de profiter de l'expertise des organismes autour de cette table.

Identification des services et lacunes : On note l'importance de répertorier qui fait quoi, quels services sont disponibles en français afin d'identifier les lacunes. Il n'existe présentement aucun répertoire ou mécanisme de ce genre.

Affichage : Dans tous les bureaux et services, on devrait afficher la disponibilité de services en français pour que le fardeau ne revienne pas au client de faire la demande.

Financement accru : Il doit y avoir une reconnaissance que le recrutement et la rétention de francophones est plus dispendieux ; il en est de même pour la formation, la publicité...

Promotion, éducation, sensibilisation et prévention : Les éléments vont de pair. Il s'agit de sensibiliser à la fois les fournisseurs de services de leurs obligations (et des droits des clients) et sensibiliser les clients à l'existence des services. Les campagnes de promotion, tout en touchant le fond des problèmes sociaux, font en même temps la promotion des services en français.

Plaidoyer : l'Accès accru aux services de qualité en français et un plus haut niveau d'inclusion sociale passe par la revendication, au nom des clients, de services.

Intervention précoce : il faut augmenter notre capacité d'intervenir tôt pour adresser les problématiques avant qu'elles ne deviennent plus sérieuses – et plus coûteuse – à résoudre.

Résultats intermédiaires :

Formation et rétention : Il faut augmenter notre capacité de former et de garder chez nous les francophones dans le domaine. De plus, les organismes, de par leur financement inadéquats, servent souvent de tremplin pour les emplois aux ministères.

Communication : Accroître la visibilité des services

Prévention : développer des stratégies qui visent les problématiques de la population francophone

Valorisation : de concert avec des partenaires, rendre plus 'naturel' de demander des services en français, et de s'attendre à les recevoir

Service avec respect sans délai : créer (et soutenir) une attente chez la population que les services sont disponibles et que demander des services en français n'aura pas un impact négatif pour le client

Résultats intermédiaires :

Accès aux services sociaux en français : On vise un accès sans barrières à la pleine gamme de services sociaux, en français

Individus francophones ayant un sens d'appartenance, de bien-être et d'inclusion sociale : Le francophone vit dans sa communauté comme membre à part entière.

Résultat final :

Communauté francophone en sécurité et en santé

Pistes d'actions :

Le groupe de travail s'est penché sur des pistes d'actions possibles suivant les États généraux.

1. Table sectorielle : création d'une table sectorielle des services sociaux, avec un lien au LSSMT des ministères. La table serait un lieu de rencontre, de concertation et de coordination de services dans le but d'améliorer la qualité des services pour les clients francophones.
2. Répertoire : la création d'un répertoire, dans un format quelconque, de services sociaux en français dans la région du Grand Sudbury. On note l'existence de certaines bases de données en santé (Centre d'accès aux soins communautaires, Réseau de santé en français du Moyen-Nord de l'Ontario) et l'importance d'évaluer celles-ci et de créer des liens.
3. Financement : On souligne l'importance de ne pas imposer le fardeau de créer et gérer ces projets avec les budgets existants des organismes mais plutôt de chercher des sources de financement additionnelles.

Modèle Logique

Table sectorielle des services sociaux - Sudbury

