



Paysage communautaire

Profil

2910 personnes dans Soins de santé et assistance sociale

8 organismes

Opportunités

Patrimoine canadien : *Entente Canada-Ontario pour les services en français*

Prévention

Patrimoine canadien : *Accord de collaboration entre le ministère du Patrimoine canadien et le secteur communautaire de la francophonie de l'Ontario (2003-2009)*

ACFO du Grand Sudbury : « *Rapports d'activités 2007 et dossiers prioritaires 2008* »

Moyens

Créer une table sectorielle des services sociaux ayant un lien avec les *Local Service System Management Tables* des ministères, comme lieu de rencontre et de concertation visant à améliorer les services aux francophones.

Créer un répertoire des services sociaux en français dans le Grand Sudbury pour promouvoir ce qui est disponible et révéler les lacunes.

Afficher dans tous les bureaux la disponibilité de services en français (SEF) pour éviter au client le fardeau de la demande.

Accroître le financement, en reconnaissance du fait que le recrutement et la rétention des francophones est plus coûteux.

Mener une campagne de promotion pour sensibiliser les fournisseurs et les clients de services : campagnes qui viseraient les problèmes sociaux tout en faisant la promotion des SEF.

Assurer une meilleure fonction de plaidoyer/revendication de services au nom des clients.

Augmenter la capacité d'intervention précoce pour éviter la croissance des problématiques et des coûts qu'elles entraînent.



Perspectives d'avenir

Résultat immédiat

Augmentation de la capacité de former et de retenir les francophones. (Les organismes servent actuellement de tremplins vers des emplois gouvernementaux mieux payés.)

Communication : meilleure visibilité des services.

Prévention : stratégies qui visent les problématiques des francophones.

Valorisation : il devient naturel de demander les services en français et de s'y attendre.

Service avec respect sans délai, pour que le service en français n'ait pas un impact négatif sur le client.

Résultats intermédiaires

Accès sans barrières à la pleine gamme des services sociaux en français.

Les individus francophones ont le sens d'appartenance, de bien-être et d'inclusion sociale.

Le francophone vit dans sa communauté comme membre à part entière.

Résultat final

Une communauté francophone en sécurité et en santé.